



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 29/11/2024**

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão ( )  
Pedido de Informação ( ) Solicitação ( ) Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Recebemos reclamação através de áudio referente a problemas de demora do atendimento da BRK e da falta de saneamento básico em nossa cidade.

**RESPOSTA:**

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Vou encaminhar a demanda para a Comissão de Serviços Municipais para análise do caso geral de saneamento, para verificar se está em suas atribuições. Questões específicas devem ser requeridas direto na concessionária.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria.

29/11/2024



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 27/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação ( ) Solicitação  Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Boa tarde, prezados.

Vimos através deste, convidá-lo para a solenidade de formatura da turma de Técnico em Administração, ADM24, do Senac Uruguaiana, a realizar-se no dia 03 de dezembro de 2024, quinta-feira, às 19h, no auditório do Senac Uruguaiana.

Solicitamos a confirmação da sua presença até o dia 02/12/2024.

Certa de sua atenção.

**RESPOSTA:**

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Nosso e-mail funcional é: [contato@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:contato@uruguaiana.rs.leg.br)

Agradecemos seu contato.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria.

27/11/2024



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 27/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação  Solicitação ( ) Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Bom dia, gostaria de saber quais técnicos tem na escola agrícola de Uruguaiana, e como faço pra me inscrever?

**RESPOSTA:**

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Essas informações não são de nossa competência.

Irei lhe encaminhar meios de contato:

O telefone disponível no site é: (55) 3911-3019 e através do site:

[colegioagricola.uruguaiana.rs.gov.br/index.php](http://colegioagricola.uruguaiana.rs.gov.br/index.php)

Estamos à disposição.

Atenciosamente.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 25/11/2024**

**MEIO DE CONTATO:**

- WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

- Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Bom dia, veio por meio deste e-mail relatar a situação que senhor XXXXX está passando por impedimento de ver os filhos por parte da genitora XXXXXX moradora na rua XXXXX. Senhor XXXXX é motorista de caminhão de longa jornada e não reside mais na cidade. Porém deu aos filhos um celular para conversar com eles e saber do dia a dia e sobre aproveitamento escolar.

Mas o filho menor de 9 anos disse para o pai que celular encontra se com a mãe, porém assim eles só falam quando a mãe permitir, seu XXXXX paga pensão alimentícia certinho descontado em folha de pagamento de 30% dos líquidos, porém não quer ser só um pai que paga pensão e sim participar da vida dos filhos, que está sendo impedido pela mãe, tramita na vara da família um processo de divórcio e regularização de guarda e visitas, mas não possui ofício algum de impedir de ver os filhos.

Seu XXXXX só conseguiu ver os filhos se deslocando até as escolas dos menores e lá descobriu que a mãe deixou ordens para o pai não veja ou venha a saber da vida escolar dos filhos, que isso não procede pois ele é pai dos menores, mas as diretoras das escolas deixaram senhor XXXXXX ver os filhos por alguns minutos.

Senhor XXXXXX acompanha pelo aplicativo do governo a vida escolar do filho de 16 anos que estava sem ir à escola à 10 dias e a escola chamou a mãe que não sabia que os filhos não estava frequentando à escola, assim é um abandono intelectual por parte da mãe.

Senhor XXXXX esteve na cidade e tentou por 6 dias ver os filhos sem sucesso algum e procurou o conselho tutelar que dona XXXXX e senhor XXXXX que nada puderam ajudar ainda.. senhor XXXXXX envia mensagens aos filhos e visualizam e não respondem ainda, isso também prejudica os menores..

Ajudem façam alguma coisa, porque esses menores precisam de ajuda e estão sendo alienados. Ajudem essas crianças, o pai se importa e quer vê los e é impedido pela genitora. Como fica o psicológico dessas crianças com a alienação da mãe, as crianças precisam estar em contato com o pai também.



**RESPOSTA:**

Bom dia. Agradecemos sua mensagem. A ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana possui competência restrita aos trabalhos desta Casa Legislativa. Assim, não poderemos prestar informações ou auxílio no presente caso.

Informações sobre esse tema podem ser obtidas junto ao seu advogado, Defensoria Pública ou Ministério Público.

Atenciosamente,

Ouvidoria  
Câmara Municipal de Uruguaiana



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 19/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Prezados, boa noite!

Com imensa gratidão gostaria de demonstrar toda minha admiração ao projeto Escola do Legislativo. Este trabalho, realizado pelo Sr. Simas, nos enche de esperança para que nossas crianças possam ser despertadas para o conhecimento de quem são nossos representantes e a importância que os mesmos têm para serem escolhidos de forma mais consciente e fidedigna aos anseios da sociedade que representam.

Compartilho em anexo as fotos da minha filha, lendo a revista que foi entregue ao conhecer a Câmara de Vereadores, entender melhor o que está sendo estudado na escola e principalmente as funções que desempenham nestes cargos.

Gratidão por esta vivência que ficará como um riquíssimo aprendizado.

Parabéns ao projeto e que continue fazendo a diferença na vida das nossas crianças. Nós pais, temos a certeza que projetos como este, transformam a aprendizagem e a esperança em um futuro melhor.

**RESPOSTA:**

Boa tarde, a Câmara Municipal agradece a sua manifestação. Esta será disponibilizada em nosso site, na área da ouvidoria e remetida ao presidente desta casa legislativa.

19/11/2024



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**URUGUAIANA**  
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

Estamos à disposição.

Atenciosamente.

19/11/2024



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 18/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp    Facebook    Presencial    E-Ouv    E-mail    Instagram  
 Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

Reclamação    Denúncia    Crítica    Comentário    Elogio    Sugestão  
 Pedido de Informação    Solicitação    Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Bom dia. Precisava de um atestado de presença do vereador que participou do COREDE.

**RESPOSTA:**

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Em questionamento ao departamento competente, a resposta obtida foi no sentido de que esta Câmara Municipal não realizou evento do COREDE.

Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 11/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp    Facebook    Presencial    E-Ouv    E-mail    Instagram  
 Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

Reclamação    Denúncia    Crítica    Comentário    Elogio    Sugestão  
 Pedido de Informação    Solicitação    Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Bom dia, gostaria de entrar em contato com o gabinete do vereador Egídio, preciso falar com algum vereador sobre o que tá acontecendo com a Santa Casa.

**RESPOSTA:**

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

O telefone autorizado pelo gabinete do vereador é: 9 9644-5544.

Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 11/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação  Solicitação ( ) Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Boa tarde! XXXXX, aqui, sou estagiaria do Dr. XXXXX, titular da XXXXXXXX.  
Gostaria de solicitar o e-mail oficial da câmara, desde já agradeço.

**RESPOSTA:**

Boa tarde, o e-mail oficial da Câmara é: [contato@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:contato@uruguaiana.rs.leg.br) ou  
[protocolo@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:protocolo@uruguaiana.rs.leg.br).

Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 11/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação  Solicitação ( ) Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Boa tarde, aqui é o atendimento corporativo da Oi. Recebemos a notificação da Anatel referente a instabilidade dos serviços de tridigito na cidade de Uruguaiana.

**RESPOSTA:**

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Requerimentos e informações podem ser enviadas através dos e-mails:  
[protocolo@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:protocolo@uruguaiana.rs.leg.br) ou [contato@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:contato@uruguaiana.rs.leg.br).

Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 04/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp    Facebook    Presencial    E-Ouv    E-mail    Instagram  
 Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

Reclamação    Denúncia    Crítica    Comentário    Elogio    Sugestão  
 Pedido de Informação    Solicitação    Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Oi bom dia, queria a colaboração de vocês pra divulgar e nos ajudar, pois estamos lutando pela nossa qualidade de vida melhor, por políticas públicas melhores queremos que alguém olhe por nós que nos ajude na situação da Vila Nova.

**RESPOSTA:**

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana, suas mensagens serão encaminhadas à presidência da Câmara Municipal.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 28/11/2024**

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação  Solicitação ( ) Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Bom dia, prezados.

Estou tentando contato com a prefeitura, contudo nenhum telefone chamado. Teria algum número que eu pudesse ligar?

**RESPOSTA:**

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

O número que possuímos é o (55) 3911-3018, e através do e-mail [atendimento@uruguaiana.rs.gov.br](mailto:atendimento@uruguaiana.rs.gov.br)

Estamos à disposição.

28/11/2024



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 27/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação  Solicitação ( ) Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Boa tarde, sou o XXXXXX da empresa XXXXX, tenho um empenho que já foi liquidado, mas queria fazer a alteração da conta paga pagamento, teria como fazer essa troca pra mim.

**RESPOSTA:**

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Encaminharemos sua mensagem ao fiscal do contato.

Estamos à disposição.

27/11/2024



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA:** 04/11/2024

**MEIO DE CONTATO:**

WhatsApp    Facebook    Presencial    E-Ouv    E-mail    Instagram  
 Outros

**MANIFESTAÇÃO:**

Reclamação    Denúncia    Crítica    Comentário    Elogio    Sugestão  
 Pedido de Informação    Solicitação    Outro

**DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:**

Bom dia, tem um cavalo morto aqui na rua V, já está começando a cheirar, vocês podem vir retirar.

**RESPOSTA:**

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana, este assunto não é de nossa competência.

Para mais informações, poderá entrar em contato com a Secretária de Meio Ambiente através do telefone (55) 3911-3027.

Estamos à disposição.